ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: COMUNIDAD DE CUIDADO

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostr

1.2 Localidad: Tunjuelito

2. Línea: Participación

2.1. Fecha de Ejecución:

1	12	2025	al	31	12	2025

2.2. Nombre del encuentro:

1. Comparto mi opinión
2. Apropiándonos del PAI

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Yadira Martínez - Trabajadora Social.

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

1. Fomentar la participación activa de las personas mayores en la comunidad de cuidado, mediante la identificación y uso efectivo del buzón de sugerencias demás canales de comunicación e interacción con la SDIS, como mecanismo de expresión democrática, para canalizar peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones relacionadas con la calidad del servicio y los procesos comunitarios, y garantizar una respuesta oportuna y efectiva en los plazos establecidos.

2. Conformar espacio de seguimiento y evaluación de las acciones implementadas en el PAI, con la participación de las personas mayores, donde se tenga en cuenta las opiniones y sugerencias de acuerdo a sus intereses, gustos y necesidades

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Implementar una jornada pedagógica para promover el uso del buzón de sugerencias y demás canales de comunicación e interacción con la SDIS, como herramienta democrática, que permita a las personas mayores, expresar sus peticiones, quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones y agradecimientos, sobre los procesos y servicios ofrecidos, fomentando una cultura de participación y retroalimentación continua.

2. Crear un espacio de interacción permanente para el seguimiento y evaluación del Plan de Atención Institucional (PAI), en el que las personas mayores participan activamente dando a conocer sus opiniones, sugerencias, intereses, gustos y necesidades, para garantizar una atención integral desde todas las áreas de intervención.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**Actividad 1: Comparto mi opinión 11/12/2025** 1. Convocatoria y organización: Se convoca a las personas mayores a un espacio designado, garantizando accesibilidad y comodidad, se organiza el espacio para fomentar la interacción y participación acorde a sus capacidades y habilidades. 2.Socialización de conceptos clave: Se genera un espacio para la discusión grupal con las personas mayores para identificar conceptos clave relacionados con la participación como: Participación ciudadana, buzón de sugerencias, opinión y retroalimentación, sugerencias y propuestas, quejas y reclamos, peticiones y solicitudes, felicitaciones y reconocimientos, comunicación, interacción, canales. **Actividad 2: Apropiándonos del PAI 15/12/2025** 1. Selección de un grupo de personas mayores con las habilidades, capacidades y destrezas para participar en el espacio conformado para seguimiento y evaluación del PAI. 2. Ubicación del grupo de personas mayores es en un espacio propicio y que facilite la expresión de ideas y la participación individual y grupal 3. Dar a conocer a las personas mayores el objetivo de la actividad y la metodología a implementar, durante el desarrollo de la actividad.
o	**Actividad 1:** Dar a conocer información relacionada con el uso del buzón de sugerencias al grupo de personas mayores, mediante una explicación didáctica y clara, con el fin de que identifiquen su ubicación y comprendan su propósito como herramienta de participación democrática. Se socializan el servicio integral de atención a la ciudadanía SIAC y sus canales y medios de atención e interacción, dispuestos por la SDIS para acceder a información publica de interés de la ciudadanía. Se orienta que el buzón de sugerencias, pretende : - Recibir peticiones, quejas, reclamos y felicitaciones sobre el servicio y procesos en la comunidad de cuidado. - Proporcionar una respuesta oportuna y efectiva, dentro de los plazos establecidos, en los casos que lo requieran.

Powered by CamScanner

3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Se refuerza de esta manera la participación activa y la comunicación abierta entre la comunidad (personas mayores, referentes familiares y sociales, visitantes y Talento Humano con el Hogar Casa Nostra y con la SDIS. Se socializan otros medios de participación democrática que se encuentran disponibles para la comunidad en general - Virtual: WEB a través de la pagina de la SDIS y los correos electrónicos dispuestos para tal fin - Presencial: Servicio de atención a la ciudadanía SIAC, Ciudadela San Martin, radicación de correspondencia, Buzón de sugerencias ubicado en todas las Subdirecciones Locales y Unidades Operativas. - Telefónica: Líneas de atención ciudadana gratuita y denuncias de actos de corrupción. - Citas: agentamiento por código QR, virtual, presencial, o con las subdirección Local y PQR. **Actividad 2:** Identificar con el grupo de personas mayores la percepción que tienen frente a la participación en la ejecución de las actividades desarrolladas en el presente convenio, escuchando cada una de sus observaciones, sugerencias, opiniones y recomendaciones, para ser tenidas en cuenta en próximas implementaciones y ajustando metodologías en la presente ejecución.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**Actividad 1:** Se realiza como la actividad final una sesión de retroalimentación con el grupo de personas mayores, donde se evalúa la comprensión del tema abordado. Se destaca la importancia del buzón de sugerencias como herramienta fundamental para fomentar la participación democrática y la comunicación abierta dentro de la comunidad del Hogar Casa Nostra. **Actividad 2:** El grupo de personas mayores manifiestan estar a gusto y conformes con el desarrollo de las actividades implementadas en el PAI, se muestran mayormente motivadas en las salidas extramurales ya que les permite el contacto con la naturaleza y compartir en otro espacio diferente al del hogar. - Se resume lo discutido y se reflexiona sobre la importancia de la participación de las personas mayores en el seguimiento del PAI. - Agradecimiento y reconocimiento: Se agradece la participación activa de las personas mayores y se reconoce su valiosa contribución al proceso. - Próximos pasos: Se explican los próximos pasos a seguir en el seguimiento y evaluación del PAI y se invita a las personas mayores a seguir participando en el proceso. - Evaluación y retroalimentación: Se solicita retroalimentación sobre la actividad y se evalúa su efectividad para mejorar futuras actividades.

3.4.RECURSOS

Profesional en Trabajo Social	buzón de sugerencias en caja de cartón, cartelera
Personas mayores	cinta de enmascarar
	sillas y mesas
	Sonido micrófono

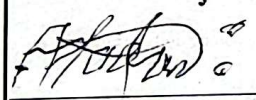
4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: La implementación de la actividad a través de la herramienta pedagógica de forma permanente permite un acercamiento de las personas mayores al buzón de sugerencias y a los diferentes medios de comunicación y participación dispuestos por la SDIS y como utilizarlo de manera adecuada, como mecanismo de participación democrática, a través de la actividad pedagógica, esto permite a los participantes familiarizarse con su uso adecuado y aplicar los conceptos aprendidos en la práctica, fomentando una mayor interiorización del tema.

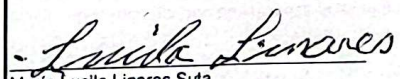
Actividad 2: La actividad desarrollada permite realizar retroalimentación y aportes por parte del grupo de personas mayores frente a la implementación del PAI, lo cual permite identificar las necesidades intereses de la población frente a la elaboración y ser tenidos en cuenta para que las actividades cumplan sus expectativas y la participación sea mas activa y eficaz, donde se resalta la activa participación de las personas mayores en esta actividad, sus observaciones, opiniones y sugerencias han sido fundamentales para enriquecer la elaboración del PAI, para garantizar que sus necesidades y perspectivas sean consideradas en el proceso

NOTA ACLARATORIA: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado.

En constancia de lo anterior firman:



José Aladino Miranda Barbosa
CC: 11335879
Persona mayor



María Lucila Linares Suta
CC: 20284571
Persona mayor

Adriana del Pilar Amórtegui
CC 52506519
Coordinadora

Fecha de evaluación del encuentro: 31/12/2025

Nombre del profesional que evalúa: Yadira Martínez CC 52741627

Powered by CamScanner

COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA CONVENIO 9577/2024

REGISTRO FOTOGRÁFICO COMPARTO MI OPINION 11/12/2025

COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA CONVENIO 9577/2024

REGISTRO FOTOGRÁFICO APROPIANDONOS DEL PAI 15/12/2025